



Take Care Center srl

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

QUA-07-MOD2SR
Rev. 2 del 14/11/2022

Gentile utente,

TAKE CARE CENTER – VILLA GERAS le chiede di contribuire a rendere il servizio sempre più rispondente alle Sue esigenze.

Grazie alle sue indicazioni sarà possibile migliorare la qualità delle prestazioni da noi offerte.

La raccolta delle informazioni tramite questionario, finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche, è realizzata mediante la compilazione libera con rilascio del presente modulo nel box dedicato presso gli uffici della segreteria o mediante compilazione guidata da personale interno.

I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente da incaricati interni del Take Care Center – con modalità cartacea o anche mediante strumenti elettronici – per lo stretto tempo necessario alla acquisizione degli stessi e alla conseguente valutazione di azioni correttive e/o preventive di miglioramento.

Pertanto, la preghiamo di volerci fornire un giudizio del Suo grado di soddisfazione relativamente ai diversi servizi offerti.

INFORMAZIONI GENERALI (relative al compilatore)

Il questionario viene compilato in data ____/____/____

- direttamente dall'utente
- da familiari o conoscenti

Notizie relative al paziente

Sesso • M • F Età _____

Da quanto tempo è inserito in struttura?

- 1-12 mesi
- Da più di un anno

Come ha conosciuto la struttura?

- Segnalazione del medico
- Pubblicità su riviste e giornali
- Internet
- Consiglio di amici/familiari



Take Care Center srl

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

QUA-07-MOD2SR
Rev. 2 del 14/11/2022

Indichi il Suo grado di soddisfazione relativamente ai punti di seguito elencati:

ACCOGLIENZA	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta l'accoglienza in struttura ?				
Come valuta la relazione con il personale operante in RSA?				

ATTIVITA' ASSISTENZIALI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta nel complesso l'attività di assistenza?				
Come valuta l'igiene e la cura verso l'utente?				

ATTIVITA' SANITARIE	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta le cure sanitarie prestate?				
Come valuta le cure infermieristiche prestate?				
Come valuta la disponibilità del personale sanitario?				



Take Care Center srl

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

QUA-07-MOD2SR
Rev. 2 del 14/11/2022

ATTIVITA' FISIOTERAPICHE	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta le attività di fisioterapia fornite?				
Come valuta la disponibilità del personale fisioterapico?				

ATTIVITA' EDUCATIVE	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta le attività di animazione fornite ?				
Come valuta la disponibilità del personale educativo?				

ASPETTI ALBERGHIERI	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta la pulizia degli ambienti comuni?				
Come valuta la pulizia delle stanze di degenza?				
Come valuta la pulizia delle attrezzature usate dall'utente (carrozzina, tavoli, poltrone, divani, armadi)?				
Come valuta il menù fornito?				
Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?				
Come valuta il servizio di lavanderia?				
Come valuta il servizio di manutenzione presente all'interno della struttura?				



Take Care Center srl

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE UTENTI

QUA-07-MOD2SR
Rev. 2 del 14/11/2022

GENERALE	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Per nulla soddisfatto
Come valuta il servizio amministrativo?				
Come valuta complessivamente la RSA?				
Rispetto alle aspettative iniziali, che giudizio fornisce riguardo alle soddisfazioni delle sue attese?				

La invitiamo a fornirci le Sue idee per migliorare il nostro servizio

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Le ricordiamo che presso la segreteria di Take Care Center- Villa Geras e sul nostro sito internet è disponibile un modulo di reclamo qualora volesse farci pervenire qualunque disappunto relativo al servizio garantito. Potrà compilarlo e consegnarlo a mano, inserendolo nel box predisposto presso la segreteria o farlo pervenire via posta, fax o e-mail. L'ufficio competente provvederà a darle una risposta entro 15 giorni.

Data di acquisizione

Grazie infinite per la collaborazione